

Εγχειρίδιο Τεχνικών Οδηγιών

Επιτόπιας Αναβάθμισης (Α.1021/2023), Προγραμματισμού Πληρωμών και & Διασύνδεσης με EFT/POS σύμφωνα με την Α. 1098/22

(Θα ακολουθήσουν σύντομα οδηγίες για τον τρόπο προγραμματισμού και χειρισμού της Α. 1155/23 μετά την υλοποίησή της και την σχετική αναβάθμιση των ΦΤΜ)

Αφορά τα μοντέλα:

| | |
|-----------------|-------------------------|
| RBS EDO WEB | 15 FFM 542 / 06-03-2014 |
| EDO | 15 DLQ 621 / 19-04-2019 |
| EDO CR | 15 DNR 684 / 28-02-2024 |
| EL TORO | 15 CFX 599 / 01-06-2018 |
| EL TORO CR | 15 DNB 663 / 25-01-2024 |
| ELEPHANT | 15 DSV 649 / 23-03-2021 |
| RBS ELIO WEB | 15 DCM 522 / 17-12-2013 |
| ELIO | 15 DLF 609 / 12-12-2018 |
| ELIO CR | 15 DNA 662 / 25-01-2024 |
| EPIA mCR | 15 CFB 577 / 11-01-2017 |
| EPIA CR | 15 DNC 664 / 25-01-2024 |
| RBS MERCATO NET | 15 DCV 529 / 30-12-2013 |
| MERCATO | 15 DLK 611 / 12-12-2018 |



| | |
|--|----|
| Διαδικασία Αναβάθμισης, Παραμετροποίησης και Προγραμματισμού | 1 |
| ΒΗΜΑ 1: Αναβάθμιση Firmware | 1 |
| ΒΗΜΑ 2: Προγραμματισμός Πληρωμών..... | 6 |
| ΒΗΜΑ3: Διασύνδεση ΦΤΜ με EFT/POS σε Τοπική Σύνδεση και μέσω Middleware | 11 |
| (μόνο εφόσον το EFT/POS έχει ήδη αναβαθμιστεί)..... | 11 |
| ΒΗΜΑ 4: Έκδοση Αποδείξεων στις Πληρωμές με Κάρτα | 18 |
| ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΜΕ ΚΑΡΤΑ ΜΗ ΧΡΕΩΣΤΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ (κωδικός 355) | 20 |

Διαδικασία Αναβάθμισης, Παραμετροποίησης και Προγραμματισμού

ΒΗΜΑ 1: Αναβάθμιση Firmware

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Κατά τη διαδικασία της αναβάθμισης, μην απενεργοποιήσετε την ταμειακή μηχανή και μη διακόψετε την παροχή ρεύματος.

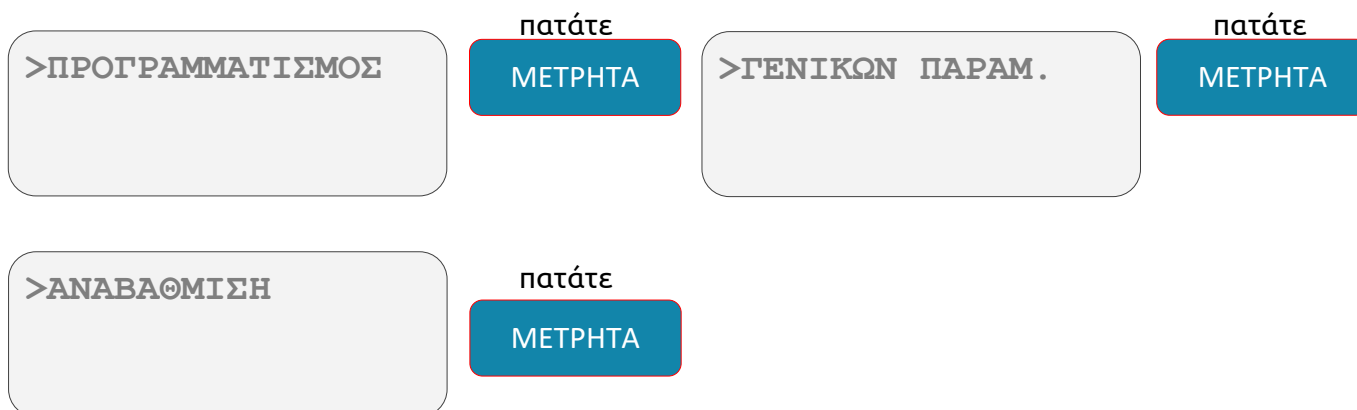
Βεβαιωθείτε ότι το firmware αναβάθμισης που πρόκειται να χρησιμοποιήσετε αφορά το συγκεκριμένο μοντέλο Ταμειακής Μηχανής και τον συγκεκριμένο αριθμό έγκρισης (τα 3 πρώτα γράμματα).

Έχετε πάντα δίπλα σας ένα αντίγραφο των πιο κάτω οδηγιών ώστε να αποφύγετε λάθη και καθυστερήσεις εξαιτίας της πίεσης της δουλειάς.

Φροντίστε να έχετε πάντα μαζί σας jumper, κερύ και "ζουμπά".

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ

Από το μενού της ταμειακής, επιλέγετε:



- Περίπτωση 1. Στις περισσότερες μηχανές το επόμενο μήνυμα είναι:

A screenshot of a light gray rounded rectangular input field labeled 'ΚΩΔΙΚΟΣ' (Code) with an asterisk (*) on the right side, indicating a required field.

- Περίπτωση 2. Σε μικρό αριθμό μηχανών θα εμφανιστούν δυο επιλογές

A screenshot of a selection screen with a light gray rounded rectangular background. It contains the text 'FROM CLOUD' at the top, followed by 'ΝΑΙ' (Yes) and '(ΟΧΙ)' (No) as options. To the right of the options, the text 'Επιλέγετε, με το βελάκι, ΟΧΙ και πατάτε:' (Select, with the arrow, NO and press:) is displayed. A blue 'ΜΕΤΡΗΤΑ' (Next) button is located to the right of the text.

Οπότε και σε αυτή την περίπτωση το επόμενο μήνυμα είναι:

A screenshot of a light gray rounded rectangular input field labeled 'ΚΩΔΙΚΟΣ' (Code) with an asterisk (*) on the right side, indicating a required field.

Τη στιγμή **και μόνο** που θα εμφανιστεί το μήνυμα **ΚΩΔΙΚΟΣ** και πριν πληκτρολογήσετε τον 3-ψήφιο κωδικό σας, **αντικαθιστάτε την SD** που έχει η ταμειακή μηχανή, **με την SD που περιέχει το F/W αναβάθμισης** για το συγκεκριμένο μοντέλο:



και τότε πληκτρολογείτε τον 3-ψήφιο κωδικό

ΚΩΔΙΚΟΣ

και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

Όσες μηχανές **δεν απαιτούν jumper** ξεκινά η αναβάθμιση εμφανίζοντας το μήνυμα:

ΠΕΡΙΜΕΝΕΤΕ

Όσες μηχανές **θα απαιτήσουν jumper** θα εμφανιστεί το πιο κάτω μήνυμα:

(σας παραθέτουμε κατωτέρω πίνακα ανά μοντέλο και σειριακούς αριθμούς των μηχανών αυτών)

PUT RESET JUMPER

Τοποθετείτε jumper οπότε και σας εμφανίζεται, ως ανωτέρω, το μήνυμα:

ΠΕΡΙΜΕΝΕΤΕ

Στο σημείο αυτό η μηχανή ελέγχει εάν είναι το σωστό firmware.

Εφόσον τελειώσει ο έλεγχος και διαπιστωθεί ότι πρόκειται για το σωστό firmware θα ερωτηθείτε:

ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ?
(ΝΑΙ) ΟΧΙ

Επιλέγετε, με το βελάκι, **ΝΑΙ** και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

Στη συνέχεια στην οθόνη εμφανίζονται τα ακόλουθα μηνύματα:

ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

LOAD NEW VERS. PRESS ENTER

Αγνοείτε το **LOAD NEW VERS** και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

Τα επόμενα μηνύματα που θα εμφανιστούν διαδοχικά είναι:

ERASE FLASH

.

DOWNLOAD IMAGE

PUT PROGRAM' S SD AND PRESS ENTER

Αγνοείτε το **PUT PROGRAM' S SD** και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

Στη συνέχεια εμφανίζονται διαδοχικά τα εξής μηνύματα:

ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ
BOOTLOADER

ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ

.

ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ
MAIN FIRMWARE

ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ

.

Η ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ
ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΕ

ΒΑΛΤΕ SD ΜΗΧΑΝΗΣ
& ΠΑΤΗΣΤΕ ΜΕΤΡΗΤΑ

Στο σημείο αυτό βγάζετε την SD της αναβάθμισης και τοποθετείτε την SD που είχε η μηχανή με τα αρχεία της

και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

Στη συνέχεια η μηχανή κάνει τον συνήθη αυτοέλεγχο και μόλις ολοκληρωθεί εμφανίζει τα μηνύματα:

ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΥΣΤΗΜ.

ΑΝΑΓΝΩΣΗ Φ.Μ.

ΕΛΕΓΧΟΣ SD

ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΙΚΤΥΟΥ
ΑΚΥΡΩΣΗ ΓΙΑ ΣΥΝ.

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΝΕΡΓ. FW
• • • • •

Μόνο αν δεν υπάρχει
το καλώδιο δικτύου

Εισάγετε τον κωδικό που έχετε λάβει από την RBS για το συγκεκριμένο Serial Number μηχανής και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

Στις περιπτώσεις που χρειάστηκε να τοποθετήσετε jumper σας εμφανίζει:

ΚΩΔΙΚΟΣ

0

και πληκτρολογείτε:

ΚΩΔΙΚΟΣ

111111

στη συνέχεια σας εμφανίζει:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

00/00/0000

και

ΩΡΑ

00:00:00

καταχωρείτε τη σωστή ημερομηνία και ώρα και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

Τέλος, σας εμφανίζει τα μηνύματα:

ΠΕΡΙΜΕΝΕΤΕ

και

ΑΦΑΙΡΕΣΤΕ JUMPER

αφαιρείτε το jumper και η αναβάθμιση έχει ολοκληρωθεί.

Αν γίνουν όλα τα βήματα σωστά η διαδικασία αναβάθμισης ολοκληρώνετε σε 3-4 λεπτά

Επισυνάπτουμε πίνακα με τις μηχανές που θα απαιτήσουν Jumper.

| ΕΓΚΡΙΣΕΙΣ | ΜΟΝΤΕΛΟ | | ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΧΩΡΙΣ JUMPER | ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΜΕ JUMPER | ΤΕΛΕΥΤΑΙΟ ΕΤΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΜΗΧΑΝΩΝ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝ JUMPER |
|---|-------------|-----|-------------------------|--------------------------|--|
| ΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΕΝΕΡΓΕΣ ΕΓΚΡΙΣΕΙΣ | ELEPHANT | DSV | OK | - | |
| | EDO | DLQ | OK | - | |
| | ELIO | DLF | OK | - | |
| | MERCATO | DLK | OK | - | |
| | EL TORO | CFX | OK για SN >1596 | SN: CFX18000001-20001596 | 2020 |
| | EPIA mCR | CFB | OK για SN >12253 | SN: CFB17000001-20012253 | 2021 |
| ΠΡΟΓΕΝΕΣΤΕΡΕΣ ΕΓΚΡΙΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΛΗΞΕΙ | EDO WEB | FFM | OK | - | |
| | MERCATO NET | DCV | OK για SN>2599 | SN: DCV14000001-15002599 | 2015 |
| | ELIO WEB | DCM | OK για SN>3659 | SN: DCM14000001-15003659 | 2015 |

ΒΗΜΑ 2: Προγραμματισμός Πληρωμών

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Όλες οι Ταμειακές Μηχανές RBS διαθέτουν τη δυνατότητα 10 διαφορετικών τρόπων πληρωμής.

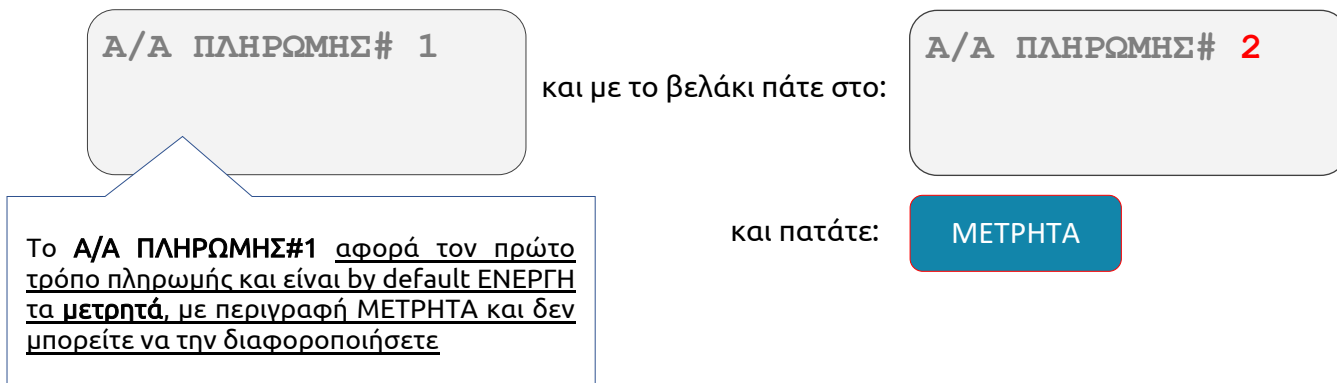
- Αρχικά καθορίζετε, σε όσους από τους 10 διαφορετικούς τρόπους πληρωμής επιθυμείτε, ποιο θα είναι το μέσο πληρωμής που θα αντιστοιχεί στην κάθε μία από αυτές (ΜΕΤΡΗΤΑ, ΚΑΡΤΕΣ, ΕΤΕΡΟΧΡΟΝΙΣΜΕΝΗ, ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΕΣ κ.λπ.) και τι χαρακτηριστικά θα έχει.
- Στη συνέχεια προγραμματίζετε στα πλήκτρα της μηχανής (1^ο και 2^ο επίπεδο) κάθε μια από αυτές τις πληρωμές που προκαθορίσατε ώστε να την επιλέγετε την ώρα της πληρωμής.

1) ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

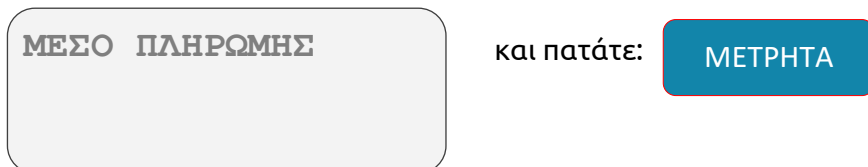
Από το μενού της ταμειακής επιλέγετε:



Σας εμφανίζει:



σας εμφανίζει:



Εδώ καθορίζετε με ποιο μέσο θα εκτελείται αυτή η πληρωμή. Συνιστούμε εδώ να ορίζεται η πληρωμή με κάρτα, οπότε επιλέγετε:



πάτε με το βελάκι στην:

>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
ΠΛΗΡΩΜΗΣ

και εφόσον ισχύει η πιο κάτω ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 1 το αφήνετε κενό ή γράφετε:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: **ΟΛΕΣ ΟΙ
ΚΑΡΤΕΣ**

και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

Στη συνέχεια με το βελάκι πάτε:

>ΕΝΕΡΓΗ ΠΛΗΡΩΜΗ

ΕΝΕΡΓΗ
(ΝΑΙ) ΟΧΙ

επιλέγετε **ΝΑΙ** και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 1

Στις περισσότερες των περιπτώσεων, όταν δεν ενδιαφέρεστε να διαχωρίσετε τον εκδότη (issuer) της κάρτας και εφόσον υπάρχει ένα μόνο EFT/POS ο προγραμματισμός της **Α/Α ΠΛΗΡΩΜΗΣ# 2** ολοκληρώνεται εδώ (εφόσον δεν υπάρχει ανάγκη διάκρισης των πληρωμών με κάρτα π.χ. MASTER CARD ή VISA ή Εθνικής, Πειραιώς, EUROBANK κ.λπ. ή η ανάγκη περαιτέρω προγραμματισμού της πληρωμής αυτής με δυνατότητες που παρέχονται από το πρόγραμμα της Ταμειακής όπως: **ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΑ** πληρωμής, **ΣΧΟΛΙΑ** πληρωμής, αν **ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΡΕΣΤΑ Ή ΟΧΙ**, αν επιθυμείτε στο τέλος της απόδειξης να εμφανίζεται **ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ**, αν επιτρέπει **ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΕΝΑΝΤΙ** ή αν θα εφαρμόζει μια προεπιλεγμένη **ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΕΚΠΤΩΣΗ** ή **ΑΥΞΗΣΗ** στο σύνολο της απόδειξης).

Επιστρέφετε στο **Α/Α ΠΛΗΡΩΜΗΣ# 1** και με το βελάκι πάτε στο:

Α/Α ΠΛΗΡΩΜΗΣ# **3**

και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

σας εμφανίζει:

>ΜΕΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

Εδώ καθορίζετε με ποιο μέσο θα εκτελείται αυτή η πληρωμή.

Εδώ ως περιγραφή επιλέγετε:

<ΕΤΕΡΟΧΡΟΝΙΣΜΕΝΗ>

και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

πάτε με το βελάκι στην:

>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
ΠΛΗΡΩΜΗΣ

και γράφετε:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ :
ΕΤΕΡΟΧΡΟΝΙΣΜΕΝΗ

και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

Στη συνέχεια με το βελάκι πάτε:

>ΕΝΕΡΓΗ ΠΛΗΡΩΜΗ

ΕΝΕΡΓΗ
(ΝΑΙ) ΟΧΙ

επιλέγετε **ΝΑΙ** και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

Η επιλογή **ΕΤΕΡΟΧΡΟΝΙΣΜΕΝΗ** θα χρησιμοποιηθεί για τις αποδείξεις που εκδίδετε και η πληρωμή θα γίνει αργότερα και απομακρυσμένα από το κατάστημα και δεν γνωρίζετε με ποιον τρόπο θα πληρώσει ο πελάτης.

ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 2

Στις περιπτώσεις εκείνες όπου υπάρχουν περισσότερα του ενός EFT/POS και ο έμπορος επιθυμεί να κατευθύνει προς εκκαθάριση κάποιες κάρτες σε ένα τερματικό και κάποιες άλλες σε άλλο, μετά τον προγραμματισμό της **A/A ΠΛΗΡΩΜΗΣ# 2** (και εφόσον σε αυτή αντί του κενού ή του **ΟΛΕΣ ΟΙ ΚΑΡΤΕΣ** συμπληρώσετε το όνομα κάποιας συγκεκριμένης κάρτας) επιστρέφετε στην επιλογή:

A/A ΠΛΗΡΩΜΗΣ# 3

και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

σας εμφανίζει:

>ΜΕΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

επιλέγετε:

<ΚΑΡΤΑ>

και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
ΠΛΗΡΩΜΗΣ

και γράφετε:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: π.χ.
VISA

πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

Στη συνέχεια με το βελάκι πάτε:

>ΕΝΕΡΓΗ ΠΛΗΡΩΜΗ

ΕΝΕΡΓΗ
(ΝΑΙ) ΟΧΙ

επιλέγετε **ΝΑΙ** και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

Επαναλαμβάνετε τη διαδικασία αυτή για όσες διαφορετικές κάρτες θέλετε και δεν ξεχνάτε να προγραμματίσετε σε κάποιον από τους 10 τρόπους πληρωμής και αυτόν της **ΕΤΕΡΟΧΡΟΝΙΣΜΕΝΗΣ** **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ.**

II) ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟΥ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΤΡΟΠΟΥΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Οι πληρωμές με **ΜΕΤΡΗΤΑ** και με **ΚΑΡΤΑ** ως σήμερα, βρίσκονται σε εμφανή πλήκτρα στο πρώτο επίπεδο του πληκτρολογίου. Οι υπόλοιποι τρόποι πληρωμής επιλέγονται εφόσον μεταβείτε στο δεύτερο επίπεδο και προγραμματίσετε σχετικά τα επιθυμητά πλήκτρα όπως ίσχυε έως σήμερα.

Μετά την αναβάθμιση, υπάρχει ένας επιπλέον τρόπος επιλογής των πληρωμών, πλην αυτού με μετρητά που δεν μεταβάλλεται.

Επιλέγοντας πλήκτρο ΚΑΡΤΑ ως αρχική άμεση επιλογή εμφανίζεται η περιγραφή του τρόπου πληρωμής που έχετε προγραμματίσει στη θέση 2 (σας συνιστούμε να ορίσετε το «ΟΛΕΣ ΟΙ ΚΑΡΤΕΣ»).

Εφόσον επιθυμείτε άλλον τρόπο πληρωμής με τα βελάκια δεξιά αριστερά προχωράτε στις επόμενες επιλογές που έχετε προγραμματίσει στις αντίστοιχες θέσεις 3,4,5 ...(π.χ. VISA, MASTER CARD, ΕΘΝΙΚΗ, ΠΕΙΡΑΙΩΣ, ΕΤΕΡΟΧΡΟΝΙΣΜΕΝΗ, ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΕΣ κ.λπ.)

Όταν εμφανιστεί ο επιθυμητός τρόπος πληρωμής τον επιλέγετε με ΜΕΤΡΗΤΑ.

Η σειρά προτεραιότητας κατά τη διαδοχική εμφάνιση των διαφορετικών τρόπων πληρωμής, εξαρτάται από τον αριθμό πληρωμής που επιλέξατε προκειμένου να καθορίσετε τον κάθε τρόπο πληρωμής. Π.χ. αν στη θέση 2 επιλέξατε τρόπο πληρωμής «ΟΛΕΣ ΟΙ ΚΑΡΤΕΣ» και στη θέση 3 «ΕΤΕΡΟΧΡΟΝΙΣΜΕΝΗ» και στη θέση 4 «ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΕΣ», η σειρά κατά τη διαδοχική εμφάνιση των τρόπων πληρωμής θα είναι «ΟΛΕΣ ΟΙ ΚΑΡΤΕΣ» → «ΕΤΕΡΟΧΡΟΝΙΣΜΕΝΗ» → «ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΕΣ» και κατόπιν οι υπόλοιπες εφόσον έχετε προγραμματίσει επιπλέον τρόπους.

ΒΗΜΑ3: Διασύνδεση ΦΤΜ με EFT/POS σε Τοπική Σύνδεση και μέσω Middleware

(μόνο εφόσον το EFT/POS έχει ήδη αναβαθμιστεί)

ΠΡΟΣΟΧΗ

Σας επισημαίνουμε ότι σε αυτή την φάση και σύμφωνα με την απόφαση του Διοικητή της ΑΑΔΕ (Α.1021) δεν έχετε την υποχρέωση της διασύνδεσης του Ταμειακού Συστήματος με το EFT/POS. Η υποχρέωσή σας εξαντλείται στη διαδικασία αναβάθμισης και παραμετροποίησης του Ταμειακού Συστήματος ώστε να είναι έτοιμο να λειτουργήσει σε σύνδεση και μέσω του κοινού πρωτοκόλλου με το EFT/POS.

Σε περίπτωση που προχωρήσετε στα πιο κάτω βήματα χωρίς το EFT/POS να είναι αναβαθμισμένο και συνδεδεμένο, στις πληρωμές με κάρτα η Ταμειακή Μηχανή θα αναζητά το συγκεκριμένο EFT/POS και δεν θα μπορεί να κλείσει την απόδειξη.

Κατόπιν αυτού στον πιο κάτω προγραμματισμό θα πρέπει να προβαίνετε όταν είστε βέβαιοι ότι το EFT/POS έχει αναβαθμιστεί και κατόπιν των test που θα πραγματοποιήσετε, διαπιστώσετε ότι όλη η λειτουργία διεξάγεται σωστά.

Παρέχεται η δυνατότητα σύνδεσης με το Ταμειακό Σύστημα έως και 3 EFT/POS.

Οι πιο κάτω παραμετροποιήσεις έχουν βασιστεί σε συγκεκριμένης εταιρείας EFT/POS. Είναι πιθανόν κάποιες παράμετροι να απαιτούν μικρές προσαρμογές στην περίπτωση όπου η διασύνδεση γίνεται με τραπεζικό τερματικό άλλης εταιρείας.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ

Εφόσον υπάρχουν περισσότερα του ενός τερματικά θα επαναλάβετε την ίδια διαδικασία και για τα υπόλοιπα.

Από το μενού της ταμειακής επιλέγετε:

| | | | |
|--|--|--|---|
| <input type="text" value=" >ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ"/> | πατάτε <input type="button" value=" ΜΕΤΡΗΤΑ"/> | <input type="text" value=" >EFTPOS"/> | πατάτε <input type="button" value=" ΜΕΤΡΗΤΑ"/> |
| <input type="text" value=" ΑΥΞΩΝ ΑΡΙΘ. ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ 1"/> | πατάτε <input type="button" value=" ΜΕΤΡΗΤΑ"/> | <input type="text" value=" >ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ"/> | πατάτε <input type="button" value=" ΜΕΤΡΗΤΑ"/> |
| <input type="text" value=" ΕΝΕΡΓΟ? (ΝΑΙ) ΟΧΙ"/> | με το βελάκι επιλέγετε ΝΑΙ και πατάτε: <input type="button" value=" ΜΕΤΡΗΤΑ"/> | | |

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ ΤΟΠΙΚΗΣ IP

ΜΕΣΩ MIDDLEWARE
ΝΑΙ (ΟΧΙ)

πατάτε

ΜΕΤΡΗΤΑ

>IP.

Πληκτρολογείτε την IP του τραπεζικού τερματικού (σε όλα τα τερματικά παρέχεται αυτή η δυνατότητα)

και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

στη συνέχεια:

>PORT

COM PORT :
4000

Εδώ by default ορίσαμε το 4000. Θα πρέπει να ελέγξετε ποιο COM PORT έχει δηλωθεί στο EFT/POS που θα συνδέσετε, οπότε δηλώνετε το ίδιο και στην ταμειακή μηχανή.

και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ MIDDLEWARE

Προσοχή: πρέπει να γνωρίζετε εκ των προτέρων τον κωδικό του συγκεκριμένου NSP ή Acquirer, καθώς και την IP και το Port που “ακούει” το Middleware

ΜΕΣΩ MIDDLEWARE
(ΝΑΙ) ΟΧΙ

επιλέγετε **ΝΑΙ** και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

στη συνέχεια:

ACQUIRE ID:

Εδώ συμπληρώνετε τον τριψήφιο αριθμό του NSP ή Acquirer

και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

στη συνέχεια:

TID:

Στη συνέχεια πληκτρολογείτε τον μοναδικό αριθμό TID του POS.

και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

στη συνέχεια:

>IP.

Πληκτρολογείτε την IP του συγκεκριμένου Middleware

και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

στη συνέχεια:

>PORT

COM PORT:

Συμπληρώνετε το PORT που «ακούει» το Middleware.

και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

στη συνέχεια:

>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:
ΕΘΝΙΚΗ

Εδώ μπορείτε (προαιρετικά) να ονομάσετε το τερματικό 1 που προγραμματίσατε π.χ. Εθνική, Πειραιώς ή το όνομα του εκκαθαριστή οργανισμού π.χ. E-PAY, CARDLINK, NEXI κ.λπ.

και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

στη συνέχεια:

>TRANS. TIMEOUT

Εδώ σας δίνεται η δυνατότητα να ορίσετε σε δευτερόλεπτα το χρόνο του timeout που θα αναμένει η Ταμειακή για απάντηση. Στην περίπτωση μας έχουμε ορίσει by default 180sec που είναι αρκετός χρόνος

ΔΕΥΤΕΡΟΛΕΠΤΑ 180

και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

Η επόμενη παράμετρος που σας ζητείται να ορίσετε είναι:

>PROTOCOL VAR.

όπου μέσω αυτής ορίζετε αν η Ταμειακή και το EFTPOS θα τυπώνουν το κάθε ένα τη δική του απόδειξη ή αν η Ταμειακή θα τυπώνει και τις δύο αποδείξεις.

Βάζοντας:

PROT. <VAR-01>

οι αποδείξεις τυπώνονται χωριστά,

με:

PROT. <VAR-02>

τυπώνονται και οι δύο από την Ταμειακή Μηχανή.

κάνετε την επιλογή σας και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

Στη συνέχεια (προαιρετικά):

>ΕΙΚΟΝΙΔΙΟ

εδώ βάζετε τον αριθμό του εικονιδίου από αυτά που έχετε προγραμματίσει και αφορά τον εκκαθαριστή των συναλλαγών μέσω του συγκεκριμένου Τερματικού που προγραμματίσατε, όπως το λογότυπο της Εθνικής ή της Πειραιώς κ.λπ.

Το εικονίδιο θα τυπώνεται μόνο όταν στην προηγούμενη παράμετρο **PROTOCOL VAR** έχετε κάνει την επιλογή **VAR-02**.

και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

Στη συνέχεια:

>RETURN/CANCEL

RET/CAN :

<LOCK> UNLOCK

Επιλέγοντας **LOCK** δεν επιτρέπετε στο Τραπεζικό Τερματικό να ελευθερώσει το πληκτρολόγιό του για συναλλαγές πιστωτικές (Credit), δηλαδή επιστροφή μερικού ή όλου του ποσού χρέωσης, ενώ επιλέγοντας **UNLOCK** το επιτρέπετε.

κάνουμε την επιλογή σας και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

Στη συνέχεια:

>ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗ
ΠΛΗΡΩΜΩΝ

Ο προγραμματισμός αυτής της παραμέτρου έχει νόημα αν υπάρχουν περισσότερα του ενός Τραπεζικά Τερματικά και εφόσον έχετε προγραμματίσει στον **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟ ΠΛΗΡΩΜΩΝ** πληρωμές με συγκεκριμένες κάρτες (Εθνική Master Card, Eurobank VISA κ.λπ.)

Μέσω της παραμέτρου αυτής ορίζετε ποιες από τις προγραμματισμένες κάρτες θέλετε να εκκαθαρίζονται μέσω του συγκεκριμένου αυτού Τερματικού.

Οπότε αν έχει εφαρμογή η συγκεκριμένη λειτουργία στην **ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗ ΠΛΗΡΩΜΩΝ** εμφανίζονται μία - μία οι πληρωμές που είχατε προγραμματίσει.

Εκεί, επιλέγοντας σε κάθε μια από αυτές **ΝΑΙ** ή **ΟΧΙ** ορίζετε αυτές που θα εκκαθαρίζονται μέσω του συγκεκριμένου EFT/POS που τη στιγμή αυτή προγραμματίζετε.

Τέλος, πάτε στον:

>ΕΛΕΓΧΟΣ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

αν έχετε κάνει όλα τα βήματα σωστά εμφανίζει τα ακόλουθα μηνύματα:

ΕΠΙΚ. ΜΕ ΕΦΤΡΟΣ-1

ΕΠΙΤΥΧΗΣ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
ΕΦΤΡΟΣ-1

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΤΗ ΓΓΠΣ

ΕΠΙΤΥΧΗΣ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΕΠΙΤΥΧΗΣ ΛΗΨΗ ΜΚ

Διενεργείται επικοινωνία με την ΓΓΠΣ και εφόσον έχουν γίνει όλες οι διαδικασίες σωστά εκτυπώνεται το μήνυμα:

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗ ΓΓΠΣ

ΕΠΙΤΥΧΗΣ ΛΗΨΗ ΕΦΤΡΟΣ MACKEY

Και στο τέλος της απόδειξης έχει συμπληρωμένο το ένα MACKEY

MAC-MK KCV: 123456

MAC-SK KCV: _____

Σε αυτό το σημείο θα πρέπει να πάτε στο EFT POS, στο αντίστοιχο μενού, και να κάνετε λήψη του MACKEY, αφού κάνετε τη λήψη πάτε πάλι στην ταμειακή και κάνετε τον ίδιο έλεγχο όπως παραπάνω:

>ΕΛΕΓΧΟΣ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

και πατάτε:

ΜΕΤΡΗΤΑ

σας εμφανίζει τα κάτωθι μηνύματα:

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ
ΕΦΤΡΟΣ-1

ΕΠΙΤΥΧΗΣ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
ΕΦΤΡΟΣ-1

και σας εκτυπώνει μια νέα απόδειξη όπου στο τέλος της είναι εκτυπωμένα και τα 2 MACKEYS:

MAC-MK KCV: 123456

MAC-SK KCV: 123456

Εδώ έχετε τελειώσει με τον προγραμματισμό του ΕΦΤΡΟΣ, εφόσον όμως, υπάρχουν και άλλα τραπεζικά τερματικά στην επιχείρηση, επαναλαμβάνετε την ίδια διαδικασία βάζοντας στην επιλογή:

ΑΥΞΩΝ ΑΡΙΘ.
ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ **2**

ή

ΑΥΞΩΝ ΑΡΙΘ.
ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ **3**

αν υφίσταται.

ΒΗΜΑ 4: Έκδοση Αποδείξεων στις Πληρωμές με Κάρτα

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Είναι βέβαιο ότι η νέα διαδικασία της λειτουργίας του EFT/POS σε σύνδεσή του με το Ταμειακό Σύστημα θα επιφέρει σημαντική διαφοροποίηση στον καθημερινό τρόπο δουλειάς των επιχειρήσεων, κυρίως αυτών που δραστηριοποιούνται στον χώρο της εστίασης.

Για την όσο το δυνατόν ευκολότερη μετάβαση των επιχειρήσεων-πελατών μας στο νέο καθεστώς, η δική μας συμβολή είναι εφόσον ολοκληρώσουμε τη διασύνδεση με πληρότητα, να τους ενημερώσουμε με κάθε λεπτομέρεια για την ακριβή διαδικασία που θα πρέπει πλέον να ακολουθούν εφόσον ο πελάτης προτίθεται να πληρώσει με κάρτα.

Ιδιαίτερα για τις περιπτώσεις εκείνες όπου τα EFT/POS είναι Mobile, η ύπαρξη ενός ισχυρού και αξιόπιστου τοπικού δικτύου Wi-Fi είναι κρίσιμη και θα πρέπει να το φροντίσουμε ιδιαίτερα, ασφαλώς κατά το μέτρο της δικής μας ευθύνης και αρμοδιότητας.

Ο τρόπος λειτουργίας της διασυνδεδεμένης ταμειακής μηχανής με το EFT/POS κατά την έκδοση των αποδείξεων διαφοροποιείται ως κατωτέρω:

ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 1

Το EFT/POS είναι τοπικά συνδεδεμένο και πλησίον του Ταμειακού Συστήματος

Η διαδικασία ξεκινά από το Ταμειακό Σύστημα και αφού ολοκληρώνεται η απόδειξη, κατά την επιλογή του τρόπου πληρωμής, αν αυτός είναι με κάρτα, το ποσό προς πληρωμή μεταφέρεται στο EFT/POS.

Έως τη στιγμή αυτή το πληκτρολόγιο του EFT/POS είναι ανενεργό. Μετά την μεταφορά του ποσού, το πληκτρολόγιο ελευθερώνεται και μπορεί να διαβάσει την κάρτα, να δεχτεί το PIN ή και να εκτελέσει άλλες εντολές, όπως δόσεις κ.λπ.

Μέχρι και της πλήρους εξόφλησης του συνόλου της απόδειξης μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε διαδοχικά όσες κάρτες επιθυμούμε κάνοντας από την κάθε μία μερική πληρωμή.

Όταν συμπληρωθεί το ποσό της απόδειξης η τελευταία εκδίδεται αυτόματα. Αν παρόλες τις πληρωμές με κάρτα παραμένει υπόλοιπο το εξοφλούμε με μετρητά ή αν δεν συμβεί αυτό ακυρώνεται η απόδειξη. Το ίδιο συμβαίνει, δηλαδή ακυρώνεται η απόδειξη και στην περίπτωση όπου δεν θα ληφθεί από το EFT/POS έγκριση του συγκεκριμένου ποσού και ο πελάτης δεν επιθυμεί να πληρώσει με άλλο τρόπο.

Σε περίπτωση ανάγκης οποιουδήποτε αντιλογισμού ή επιστροφής ποσού στην χρέωση της κάρτα, από την παράμετρο **RETURN/CANCEL** επιλέγουμε **UNLOCK** οπότε το EFT/POS ελευθερώνει το πληκτρολόγιό του μόνο για πιστωτική συναλλαγή.

Αν προκύψει βλάβη στο Ταμειακό Σύστημα το EFT/POS επικοινωνεί με το eSend και λαμβάνει άδεια απελευθέρωσης του πληκτρολογίου του για χρονικό όριο που καθορίζεται κάθε φορά από το eSend. Επίσης, το eSend καθορίζει και το χρονικό διάστημα (μερικοί μήνες) εντός του οποίου μπορεί να επαναληφθεί η ίδια διαδικασία.

ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 2

Το EFT/POS είναι φορητό και η πληρωμή πρόκειται να διενεργηθεί απομακρυσμένα από το Ταμειακό Σύστημα χωρίς να είναι γνωστός εκ των προτέρων ο τρόπος (π.χ. Delivery, πληρωμή στο τραπέζι κ.λπ.)

Σε αυτή την περίπτωση το τερματικό πρέπει να βρίσκεται στο ίδιο δίκτυο με το Ταμειακό Σύστημα.

Εφόσον ολοκληρώσουμε την απόδειξη και πρέπει να επιλέξουμε τον τρόπο πληρωμής επιλέγουμε «**ΕΤΕΡΟΧΡΟΝΙΣΜΕΝΗ**». Η απόδειξη εκδίδεται με την ένδειξη αυτή και ταυτόχρονα “φορτώνεται” στο EFT/POS.

Κατά τη στιγμή της πληρωμής της, εφόσον ο πελάτης πρόκειται να πληρώσει με κάρτα, την επιλέγουμε στο EFT/POS και την εξοφλούμε, διαφορετικά δεν απαιτείται καμιά κίνηση αν εξοφληθεί με μετρητά.

Κατά τη στιγμή που θα εκδώσουμε Z από το Ταμειακό Σύστημα και εφόσον το EFT/POS είναι στο κατάστημα και στο ίδιο δίκτυο με το Ταμειακό Σύστημα, ενημερώνεται το τελευταίο για όσες αποδείξεις εξοφλήθηκαν με κάρτα.

Σε περίπτωση που δεν καταστεί δυνατή αυτή η διαδικασία, π.χ. λόγω μη επικοινωνίας του Ταμειακού Συστήματος με το EFT/POS, εφόσον έχουν εκδοθεί αποδείξεις με τον χαρακτηρισμό «**ΕΤΕΡΟΧΡΟΝΙΣΜΕΝΕΣ**», από το Ταμειακό Σύστημα θα ερωτηθείτε αν επιθυμείτε να συνεχίσετε στην έκδοση Z, αν δηλώσετε ΝΑΙ το Z θα εκδοθεί και οι εκκρεμείς αυτές συναλλαγές θα πρέπει να αποκτηθούν από την Ταμειακή Μηχανή σε κάποιο επόμενο Z. Στην περίπτωση αυτή η απενεργοποίηση του συγκεκριμένου POS, μέσω του προγραμματισμού της Ταμειακής Μηχανής, είναι αδύνατη.

Αν το EFT/POS δεν έχει αποθηκεύσει αποδείξεις με την ένδειξη **ΕΤΕΡΟΧΡΟΝΙΣΜΕΝΗ** είναι αδύνατη η είσπραξη με κάρτα, όταν βρεθεί στον χώρο του πελάτη. Είναι επιτρεπτή, κατά την είσπραξη **ΕΤΕΡΟΧΡΟΝΙΣΜΕΝΗΣ** συναλλαγής με κάρτα, η μείωση του ποσού που θα εισπραχτεί από την κάρτα, σε σχέση με το συνολικό ποσό της απόδειξης (ο πελάτης μπορεί να πληρώσει μέρος του ποσού με κάρτα και μέρος με μετρητά). Σε καμία περίπτωση όμως δεν είναι επιτρεπτή η είσπραξη μεγαλύτερου ποσού από εκείνο που αναγράφεται ως σύνολο στην απόδειξη.

ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΜΕ ΚΑΡΤΑ ΜΗ ΧΡΕΩΣΤΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ (κωδικός 355)

Με το πλήκτρο **ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ** έχοντας επιλέξει πριν **ΕΠΙΠΕΔΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

εμφανίζεται ως πρώτη επιλογή **ΤΥΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ
ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ** στις Ταμειακές με δίγραμμο

display ή απλώς **ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ** σε αυτές με μιας γραμμής display.

Με το δεξί βελάκι μπορούμε να επιλέξουμε αντιστοίχως **TAX FREE**

ή στην συνέχεια **ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ**

Επιβεβαιώνουμε την επιλογή μας με **ΜΕΤΡΗΤΑ** και στην συνέχεια πληκτρολογούμε το

επιθυμητό ποσό **0000** και επιλέγουμε **ΚΑΡΤΑ**

Η πληρωμή ολοκληρώνεται και η ταμειακή εκδίδει μη φορολογικό δελτίο με τα στοιχεία της συναλλαγής.